

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

MySky 24 L.L.C. - Str. Ali Pashe Tepelena 11- 10000 Prishtina /
Kosovo Nr. i firmës: 811407081

1. Geltungsbereich der AGB

Alle Leistungen von MySky 24 (nachfolgend „MS“) erfolgen ausschliesslich auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart und von MS ebenfalls schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Angebote im Online-Buchungssystem stellen ein verbindliches Angebot des Kunden dar. Mit der Registrierung über das Online-Buchungsformular bietet der Kunde verbindlich den Abschluss eines Beförderungsvertrags gemäss den gültigen Beförderungsbedingungen von MySky 24 L.L.C. an. Der Vertrag kommt durch die Annahme seitens MS zustande. MS bestätigt die Annahme durch Zusendung einer Buchungsbestätigung per E-Mail oder durch Belastung der angegebenen Kreditkarte.

3. Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung angezeigt und bestätigt wurden. Die Zahlung erfolgt ausschliesslich per von MS akzeptierter Kreditkarte. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung ist der gesamte Ticketpreis fällig und wird von der angegebenen Kreditkarte abgebucht. Wird die Zahlung durch die Bank oder das Kreditkarteninstitut abgelehnt, ist MySky 24 L.L.C. berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von **30,00 € pro Passagier** erhoben.

4. Vertraulichkeit

MySky 24 L.L.C. gewährleistet die vollständige Vertraulichkeit aller vom Kunden übermittelten Daten.

5. Reisedokumente

Der Passagier erhält die Buchungsbestätigung per E-Mail, welche als Reisedokument dient. Eine Beförderung ohne gültiges Reisedokument ist nicht möglich. Flugtickets werden nicht akzeptiert, wenn Name und/oder Daten nicht mit den persönlichen Angaben des Passagiers übereinstimmen. Passagiere mit manipulierten oder falschen Tickets bzw. Buchungsnummern werden von der Beförderung ausgeschlossen. Für sie wird der volle Ticketpreis berechnet. Für die Neuausstellung verlorener Tickets oder in Fällen, die nicht durch MySky 24 L.L.C. verursacht wurden, wird eine Bearbeitungsgebühr von **30,00 € pro Ticket** erhoben. Der Passagier ist selbst verantwortlich für die Einhaltung der Einreise-, Pass- und Visabestimmungen. MySky 24 L.L.C. ist berechtigt, dem Passagier alle daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

6. Umbuchungen / Stornierungen

Umbuchungen und Namensänderungen sind je nach Verfügbarkeit und gegen Zahlung einer Gebühr möglich. Änderungen des Reisedatums können nur bis spätestens **72 Stunden vor Abflug** vorgenommen werden.

Stornierungen sind nur schriftlich per E-Mail (customersupport@mysky24.com) oder per Fax während der Geschäftszeiten bis 18:00 Uhr möglich. An Sonn- und Feiertagen eingehende Stornierungen werden am nächsten Werktag bearbeitet. Massgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei MS.

Stornierungsgebühren:

- Bis 48 Stunden vor Abflug: **50,00 € pro Passagier**
- 48 bis 24 Stunden vor Abflug: **100,00 € pro Passagier**
- Weniger als 24 Stunden vor Abflug: **100% des Ticketpreises**

Am Abflugtag sowie bei Nichterscheinen (No Show) wird der volle Ticketpreis berechnet.

Umbuchungen:

Für Umbuchungen wird eine Gebühr von **50,00 €** erhoben, zuzüglich eventueller Tariffdifferenzen. Namensänderungen nach dem Abflug sind nicht zulässig.

7. Check-in-Zeit

Passagiere werden gebeten, sich spätestens **120 Minuten vor Abflug** am Check-in-Schalter einzufinden. Der Check-in schliesst **40 Minuten vor Abflug**. MySky 24 L.L.C. übernimmt keine Haftung bei verspätetem Erscheinen. Der Passagier ist selbst verantwortlich für Anschlussflüge und weitere Dienstleistungen.

8. Rückflugbestätigung

Der Kunde ist verpflichtet, den Rückflug **24 bis 48 Stunden vor Abflug** telefonisch bei MySky 24 L.L.C. zu bestätigen. Bei Nichtbestätigung besteht kein Anspruch auf Beförderung.

9. Flugtickets

Die Buchungsbestätigung ist beim Check-in vorzulegen. Nur die auf dem Ticket angegebene Person ist zur Beförderung berechtigt. Das Ticket ist:

- nicht übertragbar
- muss mit den persönlichen Daten übereinstimmen

10. Gepäck und Dokumentation

Die Freigepäckgrenze beträgt **20 kg pro zahlendem Passagier** (kein Gepäck für Kleinkinder). Nicht genutztes Gepäck kann nicht auf andere Passagiere übertragen werden, ausser bei gemeinsam gebuchten Flügen. Übergepäck wird gegen Gebühr transportiert, kann jedoch nicht garantiert werden. Der Passagier ist selbst verantwortlich für alle Reise- und Einreisedokumente.

11. Ermässigungen für Kinder

Kinder bis 2 Jahre (ohne Sitzplatz) sowie Kinder bis 11 Jahre erhalten ermässigte Preise. Massgeblich ist das Alter zum Zeitpunkt des Abflugs. MySky 24 L.L.C. behält sich das Recht vor, das Alter zu überprüfen.

12. Abtretung

Die Abtretung von Ansprüchen gegen MySky 24 L.L.C. ist ausgeschlossen.

13. Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich nach dem Flug schriftlich an folgende Adresse zu richten:
MySky 24 L.L.C., Kundenservice,
Str. Ali Pashe Tepelena 11, 10000 Prishtina

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Prishtina.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

16. Stand

Diese Bedingungen entsprechen dem Stand vom **01.02.2020**

MySky 24 LLC
10000 Prishtina
Str.Ali Pashe
Tepelena 11
NUB: 811407081

Basel: +41 61 511 8 777

Malmo: +46 40 645 35 14

Viber(DE): +41 76 785 04 07

Viber(KOS) : +383 48 55 53 51

Email: customersupport@mysky24.com www.mysky24.com
